

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

I WARUNKI OGÓLNE

Hotel Arłamów oferuje dwie formy Voucherów.

- Vouchery podarunkowe otrzymane w prezencie od Hotelu Arłamów
 - Vouchery sprzedażowe zakupione przez klientów, jako podarunkowe dla osób trzecich
1. Hotel Arłamów zwany dalej wydawcą zobowiązuje się do przekazania lub sprzedania Vouchera Nabywcy (na miejscu w Hotelu, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Arłamów, Arłamów 1, 38-700 Ustrzyki Dolne.
 2. Vouchery wysyłane są listami poleconymi. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie vouchera przez Poczta Polską lub w razie jakichkolwiek przyczyn niezawinionych przez Hotel.
 3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera. Voucher wystawiany jest dopiero w momencie zaksięgowania środków na koncie Hotelu Arłamów, a następnie wysyłany listem poleconym do 4 dni roboczych.
 4. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Arłamów po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu jej e-mailowo przez dział rezerwacji.
 5. Hotel Arłamów zastrzega sobie możliwość odmowy dokonania rezerwacji w terminach specjalnych, długich weekendów, świąt i sylwestra.
 6. Voucher może być zrealizowany w Hotelu Arłamów zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi.
 7. Użytkownik posiadający Voucher i zakładający rezerwację w oparciu o niego musi przedstawić go w oryginale podczas meldunku w recepcji hotelu Arłamów, po jego okazaniu uprawniony jest do otrzymania zamówionego towaru lub usługi. W przypadku nie posiadania oryginalnego Vouchera bądź Vouchera nieważnego, Wydawca ma prawo odmówić realizacji zamówionej usługi / towaru w oparciu o taki Voucher.
 8. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
 9. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
 10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
 11. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
 12. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera na wybrany towar lub usługę w Hotelu Arłamów w recepcji lub w dziale rezerwacji Hotelu Arłamów (tel. 13 443 10 00, 14 443 10 20 e-mail: recepca@arlamow.pl , rezerwacje@arlamow.pl).

2. Hotel Arłamów przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Wydawcy, hologram i podpis Wydawcy. Wyjątek stanowią jedynie vouchery zakupione drogą elektroniczną.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny na miejscu w Hotelu gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Hotel Arłamów ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
6. Użytkownikowi nie przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Hotelu Arłamów jak każdemu klientowi nie będącemu Użytkownikiem Vouchera.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel Arłamów na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Każdy użytkownik Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich Regulaminów obowiązujących w Hotelu.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.arlamow.pl oraz w recepcji Hotelu Arłamów. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Hotelu Arłamów.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.